Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, поступивших в администрацию города Дивногорска

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2021 год | 2020 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | | 1845 | 1510 |
| 1.1 | письменных | | 600 | 520 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 153 | 179 |
| 1.3 | устных | | 1243 | 990 |
| 1.4 | коллективных | | 15 | 26 |
| 1.5 | повторных | | 3 | 0 |
| 2. | **Поступило из:** | |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | 30 | 21 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 87 | 66 |
| 3. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | 0 | 0 |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 0 | 0 |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 0 | 0 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 0 |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 |
| 4. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | 18 | 25 |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 0 | 0 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 5 | 1 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 12 | 10 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 3 | 7 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3 | 2 |
| 5. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | 10 | 30 |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 0 | 5 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 3 | 28 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 15 | 0 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 0 | 0 |
| 6. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | 0 | 0 |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 0 | 0 |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0 |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 71 | 0 |
| 7. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | 157 | 287 |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 92 | 78 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |  |
| 8.1 | «разъяснено» | | 1845 | 1510 |
| 8.2 | «не поддержано» | | 33 | 42 |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | 1458 | 1011 |
| 8.4 | направлено на рассмотрение по компетенции | | 0 | 0 |
| 9. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |  |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | | 18 | 20 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 18 | 20 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | | 0 | 0 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | 1843 | 1510 |
| 10.2 | с нарушением сроков | | 2 | 0 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | 15 | 29 |
| 11. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |  |
| 11.1 | привлечены к ответственности: административной | | 2 | 0 |
| 11.2 | дисциплинарной | | 2 | 0 |
| 12. | **Личный прием граждан** | |  |  |
| 12.1. | Принято граждан на личном приеме | | 1243 | 990 |
| 12.1.1. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | | 0 | 0 |
| в том числе: | | |  |  |
| 12.1.2. | руководителями | | 93 | 40 |
| 12.1.2.1. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | | 0 | 0 |
| 12.1.3. | уполномоченными лицами | | 1150 | 950 |
| 12.1.3.1 | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | | 0 | 0 |
| 12.2. | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные органы (организации) для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 12.1.2; 12.1.3 | | 0 | 0 |