

П Р И К А З

30.06.2022

№ 157

Об утверждении Отчета по изучению мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг в области образования

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», приказом отдела образования от 05.05.2017 № 87 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в области образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования (приложение 1)

2. Директору МКУ ГИМЦ (Стерховой С.П.) до 01.07.2022 направить отчет о результатах проведенного анкетирования в электронном виде:

Первому заместителю Главы города,
в отдел экономического развития администрации города Дивногорска;
в финансовое управление администрации города Дивногорска;
в общий отдел администрации города Дивногорска для размещения на официальном сайте администрации города Дивногорска в сети Интернет.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацура

Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования

С целью выявления степени удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования, в соответствии с п. 3 Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным Постановлением администрации г. Дивногорска от 30.03.2017г. №66-п, отделом образования администрации города с 06 мая 2022 года по 31 мая 2021 года проведен опрос среди образовательных учреждений города.

Согласно приказу отдела образования от 29.04.2022г. № 93/1 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах», в опросе приняли участие все муниципальные дошкольные, общеобразовательные учреждения и учреждения дополнительного образования в системе образования города.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, 2386 человека, в том числе:

- в общеобразовательных учреждениях – 1204 человека
- в дошкольных образовательных учреждениях – 766 человек
- в учреждениях дополнительного образования – 416 человека

Полученные результаты опроса за 2021 год:

по дошкольному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада?	кол-во	751	15	Услуги соответствуют потребностям получателей
		%	98%	2%	
2	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием?	кол-во	701	65	
		%	91%	9%	
3	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников: игрушками и дидактическими играми?	кол-во	643	123	
		%	84%	16%	
4	Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг?	кол-во	735	31	
		%	96%	4%	
5	Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников: учебные занятия?	кол-во	747	19	
		%	97%	3%	

6	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	735	13	
		%	98%	2%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		94%		Услуги соответствуют потребностям получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усилить меры безопасности: установить проходную систему на территорию детского сада;
- установить более гибкий график работы логопедических групп;
- продление режима работы детских садов с 6-40 до 19-00;
- не закрывать детский сад в летний период;
- разнообразить меню питания в детских садах, с большим включением овощей и фруктов;
- выделять больше денег на канцелярию, бумагу, игрушки; больше дидактического материала, игрового оборудования для детской активности, конструкторов и дидактических игр, современных и интерактивных развивающих игр, и игрушек;
- бесплатное дополнительное образование (кружковой работы);
- больше информированности об образовательной деятельности.

по общему образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы школы:				Услуги соответствуют потребности получателей
1.1	продолжительность учебного дня	кол-во	1090	114	
		%	90%	10%	
1.2	наличие смен (1 и 2)	кол-во	1010	194	
		%	84%	16%	
1.3	сбалансированность расписания	кол-во	966	238	
		%	80%	20%	
2	Удовлетворяет ли Вас:				Услуги соответствуют потребности получателей
2.1	обеспечение питанием учащихся	кол-во	854	350	
		%	71%	29%	
2.2	обеспечение учащихся учебной литературой	кол-во	1056	148	
		%	88%	12%	
2.3	обеспечение учащихся учебным оборудованием	кол-во	947	257	
		%	79%	21%	
2.4	качество оказания образовательных услуг	кол-во	946	258	
		%	79%	21%	

2.5	содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий	кол-во	997	207	
		%	83%	17%	
3	Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам	кол-во	919	285	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	76%	24%	
4	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы	кол-во	1150	54	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	95%	5%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		82%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усовершенствовать рацион и разнообразить меню питания в школах;
- переход на 5-дневную учебную неделю для старших классов;
- улучшение материально – технической базы по предметам химия, физика, биология, информатика;
- оснащение спортивных залов спортивным оборудованием;
- оборудование школ современным учебным мобильным оборудованием (интерактивные доски, мебель-конструктор и т.п.);
- недостаточная обеспеченность школ компьютерами и оргтехникой;
- замена старых деревянных окон на пластиковые;
- холодно в кабинетах и столовой в зимний период;

по дополнительному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования?	кол-во	413	3	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
2	Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования?	кол-во	412	4	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
3	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база?	кол-во	316	100	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	76%	24%	
4	Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах?	кол-во	408	8	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	98%	2%	
5	Соблюдаются ли в учреждении	кол-во	411	5	Услуги

	санитарно-гигиенические нормы?	%	99%	1%	соответствуют потребности получателей
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		94%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- запрос на ремонт аварийного входа со стороны улицы Бочкина;
- улучшение материально-технической базы объединений;

Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

– Активно обновлять и пополнять информацию на сайтах образовательных организаций; информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации; вовлекать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, в том числе с привлечением дистанционных технологий;

– Корректировать и распределять бюджетные и внебюджетные средства на первоочередные расходы, активнее привлекать внебюджетные источники для формирования материально-технической базы;

– Контролировать качество питания детей с привлечением представителей родительской общественности; обеспечить доступность и разнообразие питания детей; организовать образовательно-разъяснительную работу с детьми и родителями по вопросам здорового питания.