



авторских прав							
<b>МБУК «Библиотека-музей В.П. Астафьева»</b>							
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	43767	0,94	41063	1,22	53345	1,85	80873
Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	4155	-	-	-	-	-	-
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	2127	1,0	2136	1,02	2173	1,24	2640
<b>МБУ ДО «Дивногорская художественная школа им. А.Е. Шепелевича»</b>							
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	61107	0,97	59182	0,99	60376	0,99	60376
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8976	1,02	9180	1,21	10880	1,21	10880
<b>МБУ ДО «Детская школа искусств г. Дивногорска»</b>							
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	50808,78	1,03	52518	1,11	56260,5	1,11	56260,5
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	30195	0,94	28237	0,88	26509	0,88	26509

И.о. начальника отдела культуры  
администрации города Дивногорска



М.С. Панова

Отчет отдела культуры администрации города Дивногорска об изучении мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год

Изучение мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательными организациями в сфере культуры, мониторинг потребности в муниципальных услугах проводилось на основании постановления администрации города Дивногорска от 30.03.2017 № 66 п. приказа отдела культуры от 27.03.2023 № 18-о.

Изучение мнения населения проводилось в период с 1 апреля по 31 мая 2023 года посредством письменного опроса (анкетирования) в помещениях муниципальных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, на официальных сайтах исполнителей услуг в сети Интернет.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 3 076 человек.

Наименование муниципальной услуги	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу	Процент от числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей, принявших участие в анкетировании	Критерии оценки удовлетворенности потребности и в муниципальных услугах опрошенных получателей	Интерпретация оценки
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК «Дивногорский художественный музей»	25.23 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска»	1.17 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУ ДО «Дивногорская удюжественная школа им. Е.А.Шепелевича»	0.88 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева»	0.62 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотeki	МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева»	1.69 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей

Предоставление библиографической информации государственными библиотечными фондами и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций				Услуга соответствует потребности получателей
		2.28 %	100 %		
Показ кинофильмов	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»				Услуга соответствует потребности получателей
		29.23 %	96.8 %		
Организация деятельности клубных формирований и самодеятельного народного творчества	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»				Услуга соответствует потребности получателей
		13.07 %	99 %		
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»				Услуга соответствует потребности получателей
		14.21 %	98.5 %		
Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав					Услуга соответствует потребности получателей
		9.98 %	99.4 %		

Результаты проведенного анкетирования потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах названы: улучшение материально-технической базы сельских библиотек, обновление книжного фонда библиотек по всем библиотекам городского округа; широкое информирование потребителей через сайты о порядке предоставления оказываемых муниципальных услуг.

И.о. начальника отдела культуры  
администрации города Дивногорска



М.С. Панова

**Итоги изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг МБУК ГДК «Энергетик» и клубов - филиалов п. Усть – Мана, п. Слизнаво, с. Овсянка.**

- С 1 апреля по 31 мая 2023 г. среди жителей ГО г. Дивногорск и посетителей муниципального бюджетного учреждения культуры Городской Дворец культуры «Энергетик» проводился мониторинг мнения населения о качестве предоставляемых услуг Городским Дворцом культуры «Энергетик» и клубами-филиалами с. Овсянка, п. Усть - Мана и п. Слизнаво частично путём онлайн - анкетирования на официальной странице в контакте МБУК ГДК «Энергетик» [https://vk.com/div\\_energetic](https://vk.com/div_energetic) и лично работниками ГДК. Опрос являлся свободным и добровольным. Респондентам было предложено 3 анкеты по следующим муниципальным услугам:
- *«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодельного народного творчества»;*
  - *«Показ кинофильмов платно»;*
  - *«Показ кинофильмов бесплатно».*
1. В опросе по муниципальной услуге *«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодельного народного творчества»* приняло участие 402 человека (1/5 потребителей услуг от среднемесячного количества за последние полгода).
  2. Сроки проведения мониторинга: с 01.04 по 31.05.2023г.
  3. Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты, проживают преимущественно на территории ГО г.Дивногорск.
  4. Итог опроса:

Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных получателей	Интерпретация оценки
96.8 %	Услуги соответствуют потребности получателей

Услуга соответствует потребности получателей, т.к. 96.8 % опрошенных на вопрос 1,2,3,4,5,6 выбрали ответ «да».

1. В опросе по муниципальной услуге **«Показ кинофильмов платно»** приняли участие 878 человек (1/5 потребителей услуг от среднемесячного количества за последние полгода).
2. Сроки проведения мониторинга: с 01.04 по 31.05.2023г.
3. Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты, проживают преимущественно на территории ГО г.Дивногорск.
4. Итог опроса:

Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных получателей	Интерпретация оценки
99.5 %	Услуги соответствуют потребности получателей

Услуга соответствует потребности получателей, т.к. 99.5 % опрошенных на вопрос 1,2,3,4,5,6 выбрали ответ «да».

1. В опросе по муниципальной услуге «*Показ кинофильмов бесплатно*» приняли участие 21 человек (1/5 потребителей услуг от среднемесячного количества за последние полгода).
2. Сроки проведения мониторинга: с 01.04 по 31.05.2023г.
3. Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты, проживают преимущественно на территории ГО г. Дивногорск.
4. Итог опроса:

Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей	Интерпретация оценки
100 %	Услуги соответствуют потребности потребителей

Услуга соответствует потребности получателей, т.к. 100 % опрошенных на вопрос 1,2,3,4,5,6 выбрали ответ «да».

Директор



М.Л. Саранина

Отчет отдела культуры администрации города Дивногорска об изучении мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год

Изучение мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательными организациями в сфере культуры, мониторинг потребности в муниципальных услугах проводилось на основании постановления администрации города Дивногорска от 30.03.2017 № 66 п. приказа отдела культуры от 27.03.2023 № 18-о.

Изучение мнения населения проводилось в период с 1 апреля по 31 мая 2023 года посредством письменного опроса (анкетирования) в помещениях муниципальных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, на официальных сайтах исполнителей услуг в сети Интернет.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 3 076 человек.

Наименование муниципальной услуги	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу	Процент от числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей.	Критерии оценки удовлетворённости потребности и в муниципальных услугах опрошенных потребителей	Интерпретация оценки
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК «Дивногорский художественный музей»	25.23 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
		1.17 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска»	0,88 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
		0,85 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУ «Дивногорская удюжественная школа им. Е.А.Шепелевича»	0,62 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
		1,69 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУК «Библиотека-музей и В.П.Астафьева»	1,69 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей

Предоставление библиографической информации из государственной библиотеки фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав		2.28 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
Показ кинофильмов	Музейный предмет. музейных коллекций	0.82 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
		29.23 %	96,8 %	Услуга соответствует потребности получателей
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»	13,07 %	99 %	Услуга соответствует потребности получателей
		14.21 %	98,5 %	Услуга соответствует потребности получателей
Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»	9.98 %	99,4 %	Услуга соответствует потребности получателей

Результаты проведенного анкетирования потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах названы: улучшение материально-технической базы сельских библиотек, обновление книжного фонда библиотек по всем библиотекам городского округа; широко информирование потребителей через сайты МБУ ДО «ДШИ г. Дивногорска» о порядке предоставления оказываемых муниципальных услуг.

Начальник отдела культуры  
администрации города Дивногорска

Панова Мария Сергеевна. 3 70 21

Т.В. Чавдарь



Отчет отдела культуры администрации города Дивногорска об изучении мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год

Изучение мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательными организациями в сфере культуры, мониторинг потребности в муниципальных услугах проводился на основании постановления администрации города Дивногорска от 30.03.2017 № 66 п. приказа отдела культуры от 27.03.2023 № 18-о.

Изучение мнения населения проводилось в период с 1 апреля по 31 мая 2023 года посредством письменного опроса (анкетирования) в помещениях муниципальных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, на официальных сайтах исполнителей услуг в сети Интернет.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 3 076 человек.

Наименование муниципальной услуги	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу	Процент от числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей, принявших участие в анкетировании	Критерии оценки удовлетворённости потребности и в муниципальных услугах опрошенных потребителей	Интерпретация оценки
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК «Дивногорский художественный музей»	25.23 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска»	1.17 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
		0.88 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУ «Дивногорская удюжественная школа им. Е.А.Шепелевича»	0.85 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
		0.62 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева»	1.69 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей

Предоставление библиографической информации государственными библиотечными фондами и государственными библиотечными фондами в части, не касающейся авторских прав	Показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»	2.28 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
			0.82 %	100 %	
Показ кинофильмов	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»	29.23 %	96.8 %	Услуга соответствует потребности получателей	
					Услуга соответствует потребности получателей
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»	13.07 %	99 %	Услуга соответствует потребности получателей	
					Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»	14.21 %	98.5 %	Услуга соответствует потребности получателей	
					Услуга соответствует потребности получателей
Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»	9.98 %	99.4 %	Услуга соответствует потребности получателей	
					Услуга соответствует потребности получателей

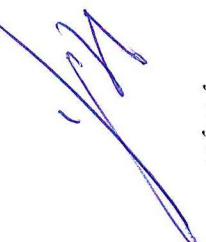
Результаты проведенного анкетирования потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

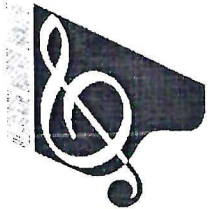
В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах названы: улучшение материально-технической базы сельских библиотек, обновление книжного фонда библиотек по всем библиотекам городского округа; широкое информирование потребителей через сайты МБУ ДО «ДШИ г. Дивногорска» о порядке предоставления оказываемых муниципальных услуг.

Начальник отдела культуры  
администрации города Дивногорска

Панова Мария Сергеевна. 3 70 21

Т.В. Чавдарь





Отдел культуры администрации города Дивногорска

**Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
«Детская Школа Искусств города Дивногорска»**

ОГРН 1022401254105 ИНН 2446002506 КПП 244601001  
663090 г. Дивногоorsk Красноярского края, ул. Театральная, 30.  
Тел. (39144) 3-35-75, факс (39144) 3-81-20 e-mail: [dnr@dnr.a.mail.ru](mailto:dnr@dnr.a.mail.ru)

03.05.2023г. исх.№ 56

Отчет о проведенной  
анкетировании

*Павленко МС*  
*В. Павленко МС*  
*04.05.23*

Начальнику отдела  
культуры  
Чавдарь Т.В.

**Отчет о проведении анкетирования населения г. Дивногорска  
о качестве оказания муниципальных услуг**

По результатам проведенного анкетирования:

1. Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании 63 человека;
2. Анкетирование проводилось в период с 01.04.2023г. по 31.05.2023г. в г. Дивногорске;
3. Количество опрошенных граждан составляет одну пятую от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг;  
по реализации дополнительных программ - 36 человек;  
по реализации дополнительных общеразвивающих программ - 27 человек;
4. По критериям оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных получателей:  
по реализации дополнительных программ - более 96%  
услуги соответствуют потребности получателей;  
по реализации дополнительных программ - более 96%  
услуги соответствуют потребности получателей.  
Вывод:  
продолжая улучшать уровень удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, более широко информировать потребителей через сайты, социальные сети о порядке предоставления и о результатах получения муниципальных услуг;

Директор

Т.В. Павленко

СТАБИЛЬНАЯ КУЛЬТУРА

Вх. № 01-10-436

от 04.05.2023