



**ОТДЕЛ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ
Г. ДИВНОГОРСК**

ПРИКАЗ

21.03.2023

№ 23/1

г. Дивногорск

Об изучении мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг и
о проведении мониторинга потребности
в муниципальных услугах

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также с целью проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директору МБУ ДО «СШ «ЦФСР» К. В. Сергееву:

1.1 до **29.03.2023** назначить ответственное лицо за организацию и проведение изучения мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах, данные об ответственном лице (ФИО, должность, контактный телефон) направить в отдел физической культуры, спорта и молодежной политики администрации города Дивногорска в срок до **31.03.2023**;

1.2 с **01.04.2023** по **31.05.2023** провести анкетирование по изучению мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых МБУ ДО «СШ «ЦФСР», в количестве не менее 20% от числа получателей муниципальных услуг (приложение). В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг, применить опрос в дистанционном формате, через онлайн-анкетирование по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в официальной группе ВКонтакте «Спортивная школа г. Дивногорска»;

1.3 до **31.03.2023** оповестить получателей услуг о месте и времени проведения анкетирования;

1.4 до **31.03.2023** разместить ссылку в официальной группе ВКонтакте для перехода на онлайн-анкетирование: <https://forms.gle/cfJr79jvc4AuEjcu9>

1.5 до **05.05.2023** ответственному лицу получить данные по онлайн-анкетированию для формирования отчета по результатам опроса;

1.6 до **12.05.2023** направить в отдел физической культуры, спорта и молодежной политики отчет по учреждению с внесением всех анкетных позиций, пояснительную записку с обязательным включением в нее всех предложений и замечаний по оказанию услуг, информацию о потребностях в муниципальных услугах, оказываемых муниципальным учреждением МБУ ДО «СШ «ЦФСР»

2. Обработанные анкеты хранить в МБУ ДО «СШ «ЦФСР» в течение одного года с даты проведения опроса;

3. Директор МБУ ДО «СШ «ЦФСР» К. В. Сергеев несет персональную ответственность за добросовестность и своевременность предоставления натуральных показателей мониторинга

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела

Н. В. Калинин

Опросный лист

для населения г. Дивногорска о качестве оказываемых муниципальных услуг, оказываемых МБУ ДО «СШ «ЦФСР»

Уважаемый респондент!

Предлагаем Вам принять участие в опросе по изучению мнения населения о качестве оказания услуг, предоставляющих МБУ ДО «СШ «ЦФСР»

1. Оцените полноту и актуальность информации о деятельности Учреждения, размещенной в социальной сети ВКонтакте (группа Учреждения <https://vk.com/sportschooldiv>), на официальном сайте администрации г. Дивногорска, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.

Критерий оценки «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»

2. Оцените доступность информации посредством телефонной связи, электронной почты, либо путем устного обращения в Учреждение.

Критерий оценки «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»

3. Оцените комфортность условий оказания услуг: доступ к объектам, наличие парковок и мест ожидания, наличие оборудованных помещений, наличие инвентаря и оборудования, наличие санитарно-технических помещений.

Критерий оценки «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»

4. Если условия оказания услуг, указанные в предыдущем вопросе, неудовлетворительны, опишите, чего не хватает

Критерий оценки выразался в свободном изъяснении

5. Оцените компетентность работников Учреждения: доброжелательность и вежливость, удовлетворенность консультацией, предоставленной работниками.

Критерий оценки «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»

6. Оцените качество предоставляемых услуг: качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия).

Критерий оценки «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»

7. В отношении вас были случаи взимания платы за предоставление муниципальной услуги?

Критерий оценки «случаев не было» / «были случаи»