

25.06.2025

П Р И К А З
г. Дивногорск

№ 137

Об утверждении Отчета по изучению мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг в области образования

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», приказом отдела образования от 22.04.2025 № 86 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в области образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования (приложение 1)
2. Директору МКУ ГИМЦ (Мироновой Е.В.) до 25.06.2025 направить отчет о результатах проведенного анкетирования в электронном виде:
Первому заместителю Главы города,
в отдел экономического развития администрации города Дивногорска;
в финансовое управление администрации города Дивногорска;
в общий отдел администрации города Дивногорска для размещения на официальном сайте администрации города Дивногорска в сети Интернет.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацура

Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования

С целью выявления степени удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования, в соответствии с п. 3 Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным Постановлением администрации г. Дивногорска от 30.03.2017г. №66-п, отделом образования администрации города с 01 мая 2025 года по 31 мая 2025 года проведен опрос среди образовательных учреждений города.

Согласно приказу отдела образования от 22.04.2025г. № 86 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах», в опросе приняли участие все муниципальные дошкольные, общеобразовательные учреждения и учреждения дополнительного образования в системе образования города.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, 2529 человек, в том числе:

в дошкольных образовательных учреждениях – 963 человек;

в общеобразовательных учреждениях – 1019 человек;

в учреждениях дополнительного образования – 424 человек.

Полученные результаты опроса за 2024/2025 год:

по дошкольному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада?	кол-во	947	16	Услуги соответствуют потребностям получателей
		%	98%	2%	
2	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием?	кол-во	912	51	
		%	95%	5%	
3	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников: игрушками и дидактическими играми?	кол-во	871	92	
		%	90%	10%	
4	Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг?	кол-во	936	27	
		%	97%	3%	
5	Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников: учебные занятия?	кол-во	948	9	
		%	99%	1%	

6	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	949	14	
		%	99%	1%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		96%		Услуги соответствуют потребностям получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усилить меры безопасности: установить проходную систему на территорию детского сада, заменить ограждения (заборы);
- продлить работу логопедической и речевой групп до 19-00;
- организовать дежурную группу (функционирование дошкольного учреждение в летний период);
- разнообразить меню в дошкольных учреждениях, с большим включением овощей и фруктов;
- выделить дополнительное финансирование для приобретения канцелярии, дидактического и игровое оборудования (бумага, игрушки, конструкторы, современные и интерактивные дидактические и развивающие игры и т.д.);
- организовать бесплатное дополнительное образование (кружковая работа);
- оборудовать прогулочные площадки ДОО новыми верандами и современным безопасным оборудованием.

по общему образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы школы:				Услуги соответствуют потребности получателей
1.1	продолжительность учебного дня	кол-во	930	89	
		%	91%	9%	
1.2	наличие смен (1 и 2)	кол-во	878	141	
		%	86%	14%	
1.3	сбалансированность расписания	кол-во	847	172	
		%	83%	17%	
2	Удовлетворяет ли Вас:				Услуги соответствуют потребности получателей
2.1	обеспечение питанием учащихся	кол-во	786	233	
		%	77%	23%	
2.2	обеспечение учащихся учебной литературой	кол-во	953	66	
		%	94%	6%	
2.3	обеспечение учащихся учебным оборудованием	кол-во	896	123	
		%	88%	12%	
2.4	качество оказания образовательных услуг	кол-во	831	188	
		%	82%	18%	

2.5	содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий	кол-во	854	165	
		%	84%	16%	
3	Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам	кол-во	852	167	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	84%	16%	
4	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы	кол-во	991	28	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	97%	3%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		87%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усовершенствовать рацион, разнообразить меню питания в школах;
- улучшить материально – техническую базу по предметам химия, физика, биология, информатика;
- оборудовать кабинеты труда и домоводства;
- оборудовать школы современным учебным мобильным оборудованием (интерактивные доски, мебель, конструкторы и т.п.);
- обеспечить школы компьютерами и оргтехникой;
- отремонтировать школы (кабинеты, гардеробы, туалеты, бассейн);
- благоустроить пришкольные территории;
- оборудовать парковочные места;
- ввести продлёнку для начальной школы выполнения;
- устранить дефицит педагогических кадров и совмещение ставок.

по дополнительному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования?	кол-во	421	3	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
2	Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования?	кол-во	421	3	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
3	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база?	кол-во	388	36	Услуги в целом соответствуют потребности получателей
		%	92%	8%	
4	Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах?	кол-во	417	7	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	98%	2%	
5		кол-во	419	5	

	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	%	99%	1%	Услуги соответствуют потребности получателей
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		97%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- запрос на ремонт аварийного входа со стороны улицы А.Е. Бочкина;
- запрос на ремонт крыши здания МБОУ «ДДТ»;
- запрос на улучшение материально-технической базы объединений;
- запрос на оборудование парковочных мест для автомобилей;
- запрос на дополнительные кружки и секции (роботехника, скалодром).

Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

– Активно обновлять и пополнять информацию на сайтах образовательных организаций; информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации; вовлекать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, в том числе с привлечением дистанционных технологий;

– Корректировать и распределять бюджетные и внебюджетные средства на первоочередные расходы, активнее привлекать внебюджетные источники для формирования материально-технической базы;

– Контролировать качество питания детей с привлечением представителей родительской общественности; обеспечить доступность и разнообразие питания детей; организовать образовательно-разъяснительную работу с детьми и родителями по вопросам здорового питания.