Приложение

 к Постановлению администрации города Дивногорска от 28.11.2022 № 209п

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, их должностных лиц, муниципальных служащих, а также решений и действий (бездействия) МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, и их работников

 При предоставлении муниципальной услуги, Заявитель имеет право на обжалование решения и (или) действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа, муниципальных служащих, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, и их работников в досудебном (внесудебном) порядке (далее - жалоба).

5.1**. Случаи возможного осуществления досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, а также его должностных лиц, муниципальных служащих:**

1) нарушение срока регистрации заявления;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя (его представителя) документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края, администрации города Дивногорска для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ заявителю (его представителю) в предоставлении муниципальной услуги в случае, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края, администрации города Дивногорска;

5) отказ заявителю (его представителю) в приеме документов, если основания для отказа не предусмотрены настоящим Административным регламентом;

6) требование внесения заявителем (его представителем) при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края, администрации города Дивногорска;

7) необоснованный отказ Уполномоченного органа, муниципального служащего Уполномоченного органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение срока таких исправлений;

8) необоснованный отказ Уполномоченного органа, муниципального служащего Уполномоченного органа в выдаче дубликата документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

9) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

10) приостановление предоставления муниципальной услуги в случае, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края, администрации города Дивногорска;

11) требование у заявителя (его представителя) при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=453313&dst=290) Федерального закона № 210-ФЗ.

5.2. Случаи возможного осуществления досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) МФЦ, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=453313&dst=100352) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, работников:

1) нарушение срока регистрации заявления;

2) требование у заявителя (его представителя) документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края для предоставления муниципальной услуги;

3) требование внесения заявителем (его представителем) при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края, администрации города Дивногорска.

5.3. Способы подачи заявителями жалобы.

Заявитель вправе подать жалобу на решение и (или) действия (бездействие) муниципальных служащих, должностных лиц Уполномоченного органа – Главе города Дивногорска;

Жалоба на действия (бездействие) и решения МФЦ, работника МФЦ подается в МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя МФЦ подается в министерство экономики и регионального развития Красноярского края.

5.4. Формы подачи заявителями жалобы.

Жалоба подается в письменной форме и подписывается лицом, ее подавшим, или его представителем.

В случае подачи жалобы представителем лица, обжалующего решение и действия (бездействие) Уполномоченного органа, МФЦ, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=453313&dst=100352) Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников МФЦ, к жалобе прилагаются документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя.

Жалоба может быть направлена в электронной форме, подписанной УКЭП заявителя, представителя заявителя.

5.5. Информирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования.

Информация о досудебном порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, МФЦ, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=453313&dst=100352) Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников МФЦ представляется заинтересованным лицам в Уполномоченного органа при личном приеме, по телефону, путем направления ответов на жалобу в письменной форме посредством почтовой связи, по электронной почте, факсу, путем направления ответов в электронной форме посредством РПГУ, а также посредством размещения на информационных стендах, расположенных в зданиях (помещениях) МФЦ, на официальном сайте Уполномоченного органа, ЕПГУ, РПГУ, официальном сайте МФЦ.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.6. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц регулируется:

Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».