

**ОТЧЕТ
за III квартал 2021 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Библиотека-музей В.П. Астафьева»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» в сети «Интернет» не представлена информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277: - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. | Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. | 31.03.2021 | Виноградова Вера Николаевна, директор | На официальном сайте МБУК БМА представлена альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению | 01.02.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| В МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» отсутствует: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 31.03.2021 | Виноградова Вера Николаевна, директор | Изготовлены тактильные таблички со шрифтом Брайля. | 19.03.2021 30.06.2021 |
| В МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами в YouTube; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ. | 31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 30.12.2021 | Виноградова Вера Николаевна, директор | Имеется онлайн-материал с субтитрами в YouTube на тему: «Беседы с Виктором Астафьевым»; имеется Android-приложение «Яндекс.Разговор» для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ. | 31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 |
| В МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева»отсутствуют сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов: на дому, в формате онлайн. | 31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 30.12.2021 | Кузьменкова Татьяна Викторовна заведующая отделом библиотечного обслуживания | Организовано обслуживание на дому 8 человек. | 31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |

Директор МБУК БМА



V.N. Vinogradova

В.Н. Виноградова