

Отчет
 об устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский городской музей»
 за I квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Музей не доступен для посещения в выходные дни	Информирование заявителей и представителей туристических агентств о предоставлении экскурсионных услуг в выходные дни по предварительной заявке.	Март 2019	А.В. Абдулхаева администратор	Информирование заявителей по телефону во время обращения. Проинформированы по телефону туроператоры «Азимут», «Радуга», «Спутник». Сделана рассылка по электронной почте в 12 образовательных учреждений.	Январь-март
	Размещение на сайте музея информации о предоставлении экскурсионных услуг в выходные дни по предварительной заявке.	Март 2019	О.А. Рукосуева, специалист по внедрению и информационным технологиям	На сайте городского музея в разделе «Посетителям» размещена информация о предоставлении экскурсионных услуг в выходные дни по предварительной заявке.	21 февраля

Директор МБУК ДГМ



(Handwritten signature)

А.В. Сеницкая