

Отчет за 1 квартал 2024 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский художественный музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Разработка проектно-сметной документацию для организации парковочного места для автомобилей инвалидов	30.12.2024	Ланкина Алена Александровна, директор		
Отсутствуют поручни	Подготовка проектно-сметной документации на изготовление и монтаж поручней	30.12.2024	Ланкина Алена Александровна, директор	Ведется работа по подготовке сметной документации для подачи документов на корректировку бюджета	
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Подготовка заявки на приобретение сменного кресла-коляски для включения при корректировке бюджета	29.03.2024	Ланкина Алена Александровна, директор		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Подготовка локально-сметной документации на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения в здании Дивногорского художественного музея	30.12.2024	Ланкина Алена Александровна, директор	Ведется работа по подготовке сметной документации для подачи документов на корректировку	

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление и установка табличек, приобретение визуально-акустического табло	30.12.2024	Ланкина Алена Александровна, директор	бюджета	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка таблички под вывеску МБУК ДХМ, выполненной шрифтом Брайля	30.06.2024	Ланкина Алена Александровна, директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Обучение 1 специалиста	30.12.2024	Ланкина Алена Александровна, директор		
Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн-формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд»	Проведение онлайн-мероприятия для маломобильных граждан о музейных коллекциях МБУК ДХМ совместно с ММС «Открытый взгляд»	29.03.2024	Ланкина Алена Александровна, директор		
Необходимо иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятиях	Контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей отделов МБУК ДХМ	29.03.2024	Ланкина Алена Александровна, директор	Контакты имеются у всех заведующих отделами.	15.01.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

Директор МБУК ДХМ



А.А. Ланкина