

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК ГДК «Энергетик», за IV квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Установка при проведении II этапа реконструкции площади, прилегающей к ГДК	31.12.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	При проведении II этапа реконструкции площади не было удовлетворена заявленная просьба подрядной организацией на выделение парковочного автотранспортного средства	Перед въездом на прилегающую территорию дворца культуры установлен шлагбаум, который будет пропускать машину со знаком инвалид на прилегающую территорию дворца

Отсутствуют поручни	Приобретение и установка поручней	30.09.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Контракт на согласовании.	культуры. оплатим в 1 кв. 2025 года.
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Наличие кресла-коляски в ГДК «Энергетик»	10.01.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Имеется в наличии кресло - коляска	10.01.2024
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Подготовка локально-сметной документации на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения в здании ГДК «Энергетик»	30.12.2024	Чекалдина Татьяна Владимировна	Специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение появиться во время реконструкции дворца культуры	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка аппарата для инвалидов по слуху	31.03.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Установлена индукционная система «Eco Sound» тифло центр Вертикаль в кассе ГДК.	27.03.2024
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля	Установка табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Установленная табличка на входе ГДК (выполненная рельефно точечным шрифтом Брайля)	30.09.2024
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Демонстрация фильмов для групп инвалидов по зрению (по заявке)	30.03.2024	Саранина Марина Леонидовна,		

			директор		
Организовать помощь работниками учреждения культуры, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения культуры и на прилегающей территории	Обучение сотрудника (контролера) в части сопровождения инвалидов в помещениях учреждения	30.11.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Прошли онлайн обучение в АНО ДПО «Академия регион» по доп. профессиональной программе «Подготовка специалистов предприятий и учреждений социальной инфраструктуры по сопровождению инвалидов в помещении организации» 2 контролера и заместитель директора по культурно-массовой работе	26.04.2024
Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн-формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд»	Проведение мероприятия в онлайн-формате для маломобильных групп населения посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд»	16.10.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Был проведен отчетный концерт семейного клуба с детьми ОВЗ «Добрый» для детей инвалидов	16.12.2024
Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.	Проведение на дому или в дистанционном режиме мастер – классов	02.04.2024 12.11.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Проведен мастер – класс по правополушарному рисованию с детьми ОВЗ в студии открытый взгляд ДПЦ	02.04.2024

				«Наследие».	
				Церемония вручения подарков «Добрая елка»	26.12.2024
Необходимо иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятиях	Наличие контактов руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются у заведующих клубов – филиалов и заместителя директора по КМР.	30.03.2024	Саранина Марина Леонидовна, директор	Контакты есть.	26.01.2024
				За 1 квартал	02.02.2024
				проведено 8	15.02.2024
				совместных	23.02.2024
				мероприятий.	05.03.2024
					17.03.2024
				За 3 квартал	18.03.2024
				проведено 4	22.03.2024
				совместных	11.08.2024
				мероприятий.	24.08.2024
					03.09.2024
					30.09.2024
За 4 квартал	01.10.2024				
проведено 6	25.10.2024				
совместных	29.10.2024				
мероприятий.	26.11.2024				
	03.12.2024				
	09.12.2024				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Директор МБУК ГДК «Энергетик»



Саранина М.Л.