|  |
| --- |
| Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугМБУК ГДК «Энергетик», за II квартал 2024 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не выявлено |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Установка при проведении II этапа реконструкции площади, прилегающей к ГДК | 31.12.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор |   |   |
| Отсутствуют поручни | Приобретение и установка поручней | 30.09.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор |  |  |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | Наличие кресла-коляски в ГДК «Энергетик» | 10.01.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор |  Имеется в наличии кресло - коляска |  10.01.2024 |
| Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Подготовка локально-сметной документации на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения в здании ГДК «Энергетик» | 30.12.2024 | Богданова Татьяна Александровна |  |  |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка аппарата для инвалидов по слуху  | 31.03.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор | Установлена индукционная система «Eco Sound» тифло центр Вертикаль в кассе ГДК. | 27.03.2024 |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля | Установка табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.09.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор |  |  |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) | Демонстрация фильмов для групп инвалидов по зрению (по заявке) | 30.03.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор |   |  |
| Организовать помощь работниками учреждения культуры, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения культуры и на прилегающей территории | Обучение сотрудника (контролера) в части сопровождения инвалидов в помещениях учреждения | 30.11.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор | Прошли онлайн обучение в АНО ДПО «Академия регион» по доп. профессиональной программе «Подготовка специалистов предприятий и учреждений социальной инфраструктуры по сопровождению инвалидов в помещении организации» 2 контролера и заместитель директора по культурно-массовой работе  | 26.04.2024  |
| Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн-формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд» | Проведение мероприятия в онлайн-формате для маломобильных групп населения посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд» | 16.10.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор |  |  |
| Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. | Проведение на дому или в дистанционном режиме мастер – классов  | 02.04.202412.11.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор | Проведен мастер - класс по правополушарному рисованию с детьми ОВЗ в студии открытый взгляд ДПЦ «Наследие». | 02.04.2024 |
| Необходимо иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятиях | Наличие контактов руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются у заведующих клубов – филиалов и заместителя директора по КМР.  | 30.03.2024 | Саранина Марина Леонидовна,директор | Контакты есть. За 1 квартал проведено 8 совместных мероприятий. | 26.01.202402.02.202415.02.202423.02.202405.03.202417.03.202418.03.202422.03.2024 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  Не выявлено |   |   |   |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  Не выявлено |   |   |   |   |   |