|  |
| --- |
| Отчет за 2 квартал 2024 годапо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугмуниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский художественный музей» |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не выявлено |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |  Разработка проектно-сметной документацию для организации парковочного места для автомобилей инвалидов  | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор |  |   |
| Отсутствуют поручни | Подготовка проектно-сметной документации на изготовление и монтаж поручней | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор | Ведется работа по подготовке сметной документации для подачи документов на корректировку бюджета | 28.06.2024 |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | Подготовка заявки на приобретение сменного кресла-коляски для включения при корректировке бюджета  | 29.03.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор |   |   |
| Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Подготовка локально-сметной документации на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения в здании Дивногорского художественного музея | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор | Ведется работа по подготовке сметной документации для подачи документов на корректировку бюджета | 28.06.2024 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Изготовление и установка табличек, приобретение визуально-акустического табло  | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор |  |  |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля | Изготовление и установка таблички под вывеску МБУК ДХМ, выполненной шрифтом Брайля  | 30.06.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор |  |  |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) | Обучение 1 специалиста | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор |  |  |
| Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн-формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд» | Проведение онлайн-мероприятия для маломобильных граждан о музейных коллекциях МБУК ДХМ совместно с ММС «Открытый взгляд» | 29.03.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор |  |  |
| Необходимо иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятиях | Контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей отделов МБУК ДХМ | 29.03.2024 | Ланкина Алена Александровна,директор | Контакты имеются у всех зав. отделами. | 15.01.2024 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  Не выявлено |   |   |   |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  Не выявлено |   |   |   |   |   |

**Директор МБУК ДХМ А.А. Ланкина**