|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчет за 2 квартал 2024 года  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  муниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский художественный музей» | | | | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | | | |
| Не выявлено |  | |  |  | | |  | | |  | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | | |
| Не выявлено | | | | | | | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | Разработка проектно-сметной документацию для организации парковочного места для автомобилей инвалидов | | | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | |  | | |  | |
| Отсутствуют поручни | | Подготовка проектно-сметной документации на изготовление и монтаж поручней | | | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | | Ведется работа по подготовке сметной документации для подачи документов на корректировку бюджета | | | 28.06.2024 | |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | | Подготовка заявки на приобретение сменного кресла-коляски для включения при корректировке бюджета | | | 29.03.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | |  | | |  | |
| Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | | Подготовка локально-сметной документации на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения в здании Дивногорского художественного музея | | | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | | Ведется работа по подготовке сметной документации для подачи документов на корректировку бюджета | | | 28.06.2024 | |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | Изготовление и установка табличек, приобретение визуально-акустического табло | | | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | |  | | |  | |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля | | Изготовление и установка таблички под вывеску МБУК ДХМ, выполненной шрифтом Брайля | | | 30.06.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | |  | | |  | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) | | Обучение 1 специалиста | | | 30.12.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | |  | | |  | |
| Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн-формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд» | | Проведение онлайн-мероприятия для маломобильных граждан о музейных коллекциях МБУК ДХМ совместно с ММС «Открытый взгляд» | | | 29.03.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | |  | | |  | |
| Необходимо иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятиях | | Контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей отделов МБУК ДХМ | | | 29.03.2024 | Ланкина Алена Александровна,  директор | | Контакты имеются у всех зав. отделами. | | | 15.01.2024 | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | | | |
| Не выявлено | |  | | |  |  | |  | | |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | | |
| Не выявлено | |  | | |  |  | |  | | |  | |

**Директор МБУК ДХМ А.А. Ланкина**