

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник отдела культуры  
 администрации города Дивногорска  
 Е.В. Шопина  
 «19» \_\_\_\_\_ 2019 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»,  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<u>Центральная детская библиотека</u>  Недостаточно качественная и полная информация о деятельности учреждения размещена на его официальном сайте	Приведение информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте учреждения, в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	II квартал 2019 г.	Шестаков А. К., специалист по внедрению информационных технологий Центральной городской библиотеки  Кириченко Е.В., заведующая Центральной детской библиотекой		

	Размещение анонсов мероприятий библиотеки и отчетов о них, информации о новых поступлениях книг и периодики на официальном сайте учреждения, в социальных сетях	Постоянно	Кириченко Е.В., заведующая Центральной детской библиотекой.  Колякина Е.С., главный библиограф Центральной детской библиотеки		
<u>Центральная детская библиотека</u> Недостаточный объем информации на информационных стендах учреждения	Оформление дополнительного информационного стенда в комнате для проведения массовых мероприятий	II квартал 2019	Кириченко Е.В., заведующая Центральной детской библиотекой. Колякина Е.С., главный библиограф Центральной детской библиотеки		
	Пополнение информационных стендов библиотеки планами и анонсами мероприятий	До 10 числа каждого месяца	Кириченко Е.В., заведующая Центральной детской библиотекой		
	Создание на информационном стенде дополнительной вкладки «Анонсы мероприятий»	I квартал 2019 г.	Кириченко Е.В., заведующая Центральной детской библиотекой, Колякина Е.С., главный библиограф Центральной детской библиотеки		
	Оформление в читай-холле стенда «Календарь знаменательных дат на 2019 год»	II квартал 2019 г.	Кириченко Е.В., заведующая Центральной детской библиотекой		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<u>Центральная</u>	Информирование детей, юношества, родительской и	I квартал	Кириченко Е.В.,		

<u>детская библиотека</u> Дефицит новых изданий и периодической литературы для детей и юношества	педагогической общественности о наличии в детской библиотеке доступа к НЭБ (Национальная электронная библиотека) и ЭБС (электронно-библиотечная система)	2019 г	заведующая, Колякина Е.С., главный библиограф центральной детской библиотекой		
	Акция «Подари книгу» (обращение к ведущим предприятиям города – ПАО «Красноярская ГЭС», ООО ЛМЗ «Скад», хлебозавод "Дихлеб", магазин «Буратино», магазин «Новэкс» - с просьбой о помощи в пополнении фонда современными изданиями)	II полугодие 2019	Кириченко Е.В., заведующая, Колякина Е.С. главный библиограф Центральной детской библиотекой		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<u>Городская библиотека им. В.Г. Распутина</u> Недостаточно сформированы коммуникативные навыки у сотрудников	Проведение тренинга по работе с посетителями для сотрудников библиотеки	I квартал 2019 г.	Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина		
	Проведение в коллективе бесед о повышении качества обслуживания всех социальных групп	II, III, IV кварталы 2019 г.	Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина		
	Проведение проверок компетентности и вежливости сотрудников библиотеки с помощью «тайных» посетителей	II, III, IV кварталы 2019 г.	Ильина Н.В., директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Дивногорска»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Городская библиотека им. В.Г. Распутина</p> <p>Недостаточно учтены современные информационные запросы и ожидания читателей</p>	<p>Разработка анкет для читателей разного возраста с целью выявления читательского спроса (на сайте, в соц. сетях, лично)</p>	<p>До 20 марта 2019 г.</p>	<p>Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина</p>		
	<p>Проведение мини-опроса читателей 8-10 лет возраста с целью выявления читательского спроса (на сайте, в соц. сетях, лично)</p>	<p>01.04.19 г.- 30.04.19 г.</p>	<p>Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина</p>		
	<p>Проведение блиц-опросов читателей 11-18 лет с целью выявления читательского спроса (на сайте, в соц. сетях, лично)</p>	<p>01.05.19г.- 30.05.19г.</p>	<p>Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина</p>		
	<p>Проведение анкетирования читателей 18+ с целью выявления читательского спроса (на сайте, в соц. сетях, лично)</p>	<p>01.06.19г.- 30.06.19г.</p>	<p>Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина</p>		
	<p>Анализ полученных анкет с целью выявления читательского спроса</p>	<p>01.07.19- 31.07.19 г.</p>	<p>Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина</p>		