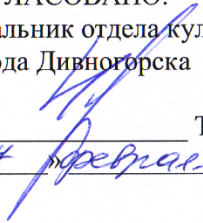


СОГЛАСОВАНО:

начальник отдела культуры администрации  
города Дивногорска

  
Т.В. Чавдарь  
«14» февраля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг

  
«14» февраля 2025 г.

### План мероприятий

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными  
отделу культуры администрации города Дивногорска на 2025-2027 годы

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	Определение перечня учреждений культуры в отношении которых будет (не будет) проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году.	I квартал 2025 года	Общественный совет
2	Размещение информации о перечне учреждений культуры в отношении которых будет (не будет) проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году на официальном сайте администрации города Дивногорска, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ).	I квартал 2025 года	отдел культуры
3	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	I квартал 2025 года	Общественный совет
4	Работа по обеспечению выбора организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры	I квартал 2025 года	отдел культуры
5	Решение вопроса о выделении средств местного бюджета на оплату услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры	I квартал 2025 года	отдел культуры
6	Рассмотрение проекта муниципального контракта, планируемого к заключению отделом культуры с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры . Оформление решения об определении организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.	I-II квартал 2025 года	Общественный совет
7	Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.	II-III квартал 2025 года	отдел культуры
8	Размещение информации о муниципальном контракте на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о	II-III квартал 2025 года	отдел культуры

	информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, официальном сайте администрации города Дивногорска		
9	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на: - официальном сайте администрации города Дивногорска, - официальных сайтах учреждений культуры	II-III квартал 2025 года	отдел культуры учреждения культуры
10	Подготовка приказа отдела культуры о назначении специалиста, ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и их отзывов, за организацию работы по устранению недостатков и информирование граждан о принятых мерах.	IV квартал 2025 года	отдел культуры
11	Формирование на основе отчета организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, в 2025 году. Формирование предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры (по каждому отдельно).	IV квартал 2025 года	Общественный совет
12	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры	IV квартал 2025 года	отдел культуры учреждения культуры
13	Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке качества по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, поступившего из Общественного совета по независимой оценке качества и направление его руководителям учреждений культуры	IV квартал 2025 года	отдел культуры
14	Размещение рассмотрения решения Общественного совета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	IV квартал 2025 года	отдел культуры
15	Разработка учреждениями культуры проектов планов по устранению недостатков. Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направление на утверждение в отдел культуры	до 10 января 2026 года	учреждения культуры

16	Утверждение планов учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году	до 10 января 2026 года	отдел культуры
17	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году: - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры	I квартал 2026 года	отдел культуры учреждения культуры
18	Контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	2026 год, ежеквартально	отдел культуры
19	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	2026 год, ежеквартально	отдел культуры
20	Размещение отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году: - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры.	2026 год, ежеквартально	отдел культуры учреждения культуры
21	Формирование сводной информации об итогах исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	IV квартал 2026 года	отдел культуры
22	Определение перечня учреждений культуры в отношении которых будет (не будет) проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2026 году.	I квартал 2026 года	Общественный совет
23	Работа по обеспечению выбора организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры	I квартал 2026 года	отдел культуры
24	Размещение информации о перечне учреждений культуры в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2026 году на официальном сайте администрации города Дивногорска, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ).	I квартал 2026 года	отдел культуры
25	Решение вопроса о выделении средств местного бюджета на оплату услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры	I квартал 2026 года	отдел культуры
26	Рассмотрение проекта муниципального контракта, планируемого к заключению отделом культуры с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры . Оформление решения об определении организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.	I-II квартал 2026 года	Общественный совет
27	Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и	II-III квартал 2026	отдел культуры

	соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.		
28	Размещение информации о муниципальном контракте на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, официальном сайте администрации города Дивногорска	II-III квартал 2026 года	отдел культуры
29	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на: - официальном сайте администрации города Дивногорска, - официальных сайтах учреждений культуры	II-III квартал 2026 года	отдел культуры учреждения культуры
30	Подготовка приказа отдела культуры о назначении специалиста, ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и их отзывов, за организацию работы по устранению недостатков и информирование граждан о принятых мерах.	IV квартал 2026 года	отдел культуры
31	Размещение приказа отдела культуры о назначении специалиста, ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ),	IV квартал 2026 года	отдел культуры
32	Формирование на основе отчета организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, в 2026 году. Формирование предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры (по каждому отдельно).	IV квартал 2026 года	Общественный совет
33	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры	IV квартал 2026 года	отдел культуры учреждения культуры
34	Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке качества по	IV квартал 2026 года	отдел культуры

	культуры, поступившего из Общественного совета по независимой оценке качества и направление его руководителям учреждений культуры		
35	Размещение рассмотрения решения Общественного совета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	IV квартал 2026 года	отдел культуры
36	Разработка учреждениями культуры проектов планов по устранению недостатков. Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направление на утверждение в отдел культуры	до 10 января 2027 года	учреждения культуры
37	Утверждение планов учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2027 году	до 10 января 2027 года	отдел культуры
38	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2027 году: - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры	I квартал 2027 года	отдел культуры учреждения культуры
39	Контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	2027 год, ежеквартально	отдел культуры
40	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	2027 год, ежеквартально	отдел культуры
41	Размещение отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2027 году: - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры.	2027 год, ежеквартально	отдел культуры учреждения культуры
42	Формирование сводной информации об итогах исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	IV квартал 2027 года	отдел культуры
43	Проведение информационной кампании, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о функционировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	постоянно	отдел культуры учреждения культуры