

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела культуры
администрации города Дивногорска



Е.В. Шошина

«26» февраля 2020 года

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного совета
По проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями
культуры, подведомственными отделу
культуры администрации города
Дивногорска

В.М. Обыденко

«26» февраля 2020 года

План работы

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, на 2020-2021 годы.

№ п/п	Наименование вопроса	Сроки исполнения	Ответственный
1	Определение перечня учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации города Дивногорска, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году	Февраль 2020 года	отдел культуры администрации города Дивногорска
2	О предложениях в план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, на 2020-2021 годы	Февраль 2020 года	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
3	Рассмотрение проекта муниципального контракта, планируемого к заключению отделом культуры администрации города Дивногорска с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, в 2020 году	II-III кварталы 2020 года	отдел культуры администрации города Дивногорска
4	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями культурных услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных отделу культуры	II-III кварталы 2020 года	

	<p>-на официальном сайте администрации города Дивногорска;</p> <p>-на официальных сайтах учреждений культуры.</p>		<p>отдел культуры администрации города Дивногорска муниципальные учреждения культуры, подведомственные отделу культуры</p>
5	<p>Подведение итогов проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска.</p> <p>Об отчете оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, в 2020 году</p>	<p>IV квартал 2020 года</p>	<p>отдел культуры администрации города Дивногорска</p>
6	<p>Подведение итогов проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска.</p> <p>Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, в 2020 году.</p> <p>Формирование предложений по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры.</p> <p>Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска.</p>	<p>IV квартал 2020 года</p>	<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>Отдел культуры администрации города Дивногорска</p>
7	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:</p> <p>- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru;</p> <p>-на сайте администрации города Дивногорска;</p>	<p>2020-2021 годы</p>	<p>отдел культуры администрации города</p>

	-на официальных сайтах учреждений культуры		учреждения культуры
8	Разработка учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, направление их на утверждение в отдел культуры	январь 2021 года	муниципальные учреждения культуры, подведомственные отделу культуры
9	Согласование в отделе культуры планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, в 2020 году	до 15 февраля 2021 года	отдел культуры администрации города Дивногорска
10	Контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	Ежеквартально, 2021 год	отдел культуры администрации города Дивногорска
11	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	Ежеквартально, 2021 год	отдел культуры администрации города Дивногорска, муниципальные учреждения культуры, подведомственные отделу культуры
12	Формирование сводной информации об итогах исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	декабрь 2021 года	отдел культуры администрации города Дивногорска
13	Проведение информационной компании в СМИ, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о функционировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	Постоянно	отдел культуры администрации города Дивногорска,