

**Правила посещения
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дивногорский художественный музей»**

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский художественный музей», закрепляют правила поведения посетителей в залах и на его территории.

2. Настоящие Правила разработаны на основе следующих нормативных документов:

2.1. Конституции Российской Федерации;

2.2. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1 (в ред. от 05.12.2017);

2.3. Федерального закона «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 № 54-ФЗ (в ред. 28.12.2017г);

2.4. Приказа Минкультуры России «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным программам» от 17.12.2015г №41472;

2.5. Устава Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский художественный музей» (новая редакция) утвержденным постановлением администрации города Дивногорска от 25.11.2011 №301-п;

2.6. Решения Дивногорского городского Совета «Об утверждении перечня категории лиц, имеющих право на льготы, при посещении платных мероприятий муниципальных учреждений культуры города Дивногорска» от 22.10.2009 №55-321-ГС;

2.7. Постановления администрации города Дивногорска «Об утверждении Порядка определения платы за выполнение работ, оказание услуг для граждан и юридических лиц, предоставляемые муниципальными учреждениями города на платной основе» от 14.01.2011 №06п (ред. от 24.04.2013 №71п);

2.8. Приказа Отдела культуры администрации города Дивногорска «Об утверждении перечня платных услуг, прейскуранта цен на платные услуги (работы), выполняемые МБУК ДХМ» от 18.04.2018г. №33-о.

2.9. Положения о платных услугах и иной приносящей доход деятельности МБУК ДХМ от 12.03.2018г.

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дивногорский художественный музей» осуществляет экскурсионное, лекционное, консультативное обслуживание посетителей, а также иную культурно-просветительную и музейную деятельность в соответствии с Уставом.

3.1. МБУК ДХМ могут посещать:

граждане Российской Федерации, иностранные граждане.

3.2. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходного дня (понедельник).

3.3. Обслуживание посетителей Музея осуществляется без перерыва на обед:

вторник - 10.00 до 19.00 часов;

среда, пятница, суббота – 10.00-18.00 часов;

четверг - 10.00 до 20.00 часов;

воскресенье с 12.00 до 18.00 часов.

Экскурсионное обслуживание включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный доступ к музейным экспозициям в сопровождении экскурсовода. Групповое и индивидуальное экскурсионное обслуживание предоставляется как на основе предварительной заявки, так и при отсутствии заявки в порядке очереди. Размер экскурсионной группы составляет от 10 до 25 человек.

3.4. Вход в Музей осуществляется по предъявлению:

- входного билета, приобретенного в кассе Музея;
- документа, предоставляющего право на бесплатное или льготное посещение.

3.5. Стоимость входных билетов всех типов и билетов на экскурсионное обслуживание утверждена Приказом Отдела культуры администрации города Дивногорска.

3.6. Граждане, имеющие право на бесплатное или льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея.

3.7. Организованные группы туристов посещают Музей при наличии между Музеем и туристической фирмой договора об оказании экскурсионных услуг. В этом случае сопровождающее группу лицо обязано предъявить наряд туристической фирмы. При отсутствии выше указанного договора входные билеты и билеты на туристическое обслуживание приобретаются в день посещения Музея.

4. ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН при посещении Музея:

4.1. Соблюдать общепринятые нормы и правила, Правила поведения в общественных местах.

4.2. Выполнять требования сотрудников Музея.

4.3. Покинуть залы Музея за 30 мин до его закрытия.

4.4. Соблюдать настоящие Правила.

5. ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО при посещении Музея:

5.1. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы.

5.2. Получать полные и достоверные сведения о составе экспозиции.

5.3. Пользоваться услугами экскурсовода.

5.4. Пользоваться услугами гардероба (сдавать в гардероб верхнюю одежду и личные вещи, за исключением ценных вещей, сумки, за исключением дамских, пакеты, рюкзаки и другой багаж).

5.5. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения.

6. В залах экспозиций и на территории Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Проходить в залы Музея в верхней одежде.

6.2. Проносить в залы Музея сумки, пакеты.

6.3. Трогать музейные экспонаты руками.

6.4. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой и т.д.

6.5. Посещать экспозиционные залы Музея с животными.

6.6. Пользоваться мобильной связью при просмотре экспозиций в залах Музея.

6.7. Осуществлять фото- и видеосъемку с использованием дополнительного оборудования без специального разрешения директора Музея.

6.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

6.9. Курить в помещении Музея.

6.10. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций.

6.11. Входить с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное).

7. РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

7.1. Не оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах и на территории Музея, не разрешать им бегать и кричать.

7.2. Во время посещений групп школьников преподавателям сопровождать учащихся для обеспечения их безопасности и порядка.

8. Каждый посетитель Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский художественный музей» обязан соблюдать установленные Правила поведения.

8.1. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

8.2. Использование изображений любых объектов и предметов музейных коллекций в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники Музея.

8.4. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются из залов и территории Музея без возмещения стоимости входного билета и билета на экскурсионное обслуживание.

8.5. Настоящие Правила вводятся приказом директора Музея и действуют до следующего соответствующего документа.