ОТЧЁТ ЗА 2 КВАРТАЛ 2024 ГОДА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска», в

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов | 30.03.2024 | Сафонова Н.В. заместитель директора МБУК ЦБС  г. Дивногорска | стоянка для автотранспортных средств инвалидов организована у Центральной городской библиотеки им. В.Н. Белкина | 10.01.2024 |
| Иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн- мероприятиях | Контакты участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки | 30.03.2024 | Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС  г. Дивногорска | Контакты участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки | 10.01.2024 |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Подача заявкина приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, при корректировке бюджета | 30.06.2024 | Сафонова Н.В. заместитель директора МБУК ЦБС  г. Дивногорска | В плане доступности услуг для инвалидов по зрению установлены мнемосхемы (ЦДБ,ГБР).  Вывески по брайлю установлены во всех библиотеках (расписание работы библиотек, наименование кабинетов). | 28.06 2024 |
| Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод-чика (тифлосурдо-переводчика) | Заключение договора МБУК ЦБС г. Дивногорска с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих» о предоставлении услуги диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху, консультация оператора- сурдопереводчика | 30.06.2024 | Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска | Предоставление услуги диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху, консультация оператора-сурдопереводчика КРО Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих» - будет предоставляться МБУК ЦБС г. Дивногорска по мере востребованности.  В настоящее время читатели инвалиды по слуху не зарегистрированы.  Инвалиды по зрению по договору обслуживаются пунктом выдачи от Краевой спецбиблиотеки в Центральной городской библиотеке им. В.Н. Белкина. | 28.06 2024 |
| Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн- формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд» | Проведение«Общегородского громкого чтения ко дню Матери» в онлайн формате для маломобильных граждан совместно с ММС «Открытый взгляд» | 31.12.2024 г. | Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС  г. Дивногорска |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |

Директор

МБУК ЦБС г. Дивногорска Н.В. Ильина