

**ОТЧЁТ ЗА IV КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Сафонова Н.В. заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска	стоянка для автотранспортных средств инвалидов организована у Центральной городской библиотеки им. В.Н. Белкина	10.01.2024
Иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятиях	Контакты участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки	30.03.2024	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска	Контакты участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки	10.01.2024
Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подача заявки на приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, при корректировке бюджета	30.06.2024	Сафонова Н.В. заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска	В плане доступности услуг для инвалидов по зрению установлены мнемосхемы (ЦДБ, ГБР). Вывески по брайлю установлены во всех библиотеках (расписание работы библиотек, наименование кабинетов).	28.06.2024

Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод-чика (тифлосурдо-переводчика)	Заключение договора МБУК ЦБС г. Дивногорска с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих» о предоставлении услуги диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху, консультация оператора-сурдопереводчика	30.06.2024	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска	Предоставление услуги диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху, консультация оператора-сурдопереводчика КРО Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих» - будет предоставляться МБУК ЦБС г. Дивногорска по мере востребованности. В настоящее время читатели инвалиды по слуху не зарегистрированы. Инвалиды по зрению по договору обслуживаются пунктом выдачи от Краевой спецбиблиотеки в Центральной городской библиотеке им. В.Н. Белкина.	28.06 2024
Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн-формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд»	Проведение «Общегородского громкого чтения ко дню Матери» в онлайн формате для маломобильных граждан совместно с ММС «Открытый взгляд»	31.12.2024 г.	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска	«Общегородские громкие чтения» для маломобильных граждан проведены в ЦГБ им. В.Н. Белкина в офлайн формате для членов клуба инвалидов «Ласточка» и слушателей Народного университета «Активное долголетие» при участии ММС «Открытый взгляд». Читали стихи и отрывки из произведений о матери.	24.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор МБУК ЦБС г. Дивногорска



Н.В. Ильина